

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ**  
**по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**

**1. Общие положения**

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ПОУ «ЧШСП РО ДОСААФ России Челябинской области» создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - комиссия по урегулированию споров) руководствуется в своей деятельности статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом и локальными актами ПОУ «ЧШСП РО ДОСААФ России Челябинской области».

1.3. Комиссия по урегулированию споров действует постоянно и проводит заседания на основании подачи письменного заявления участника образовательных отношений в случае возникновения конфликта в образовательной организации.

1.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в ПОУ «ЧШСП РО ДОСААФ России Челябинской области» из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации ПОУ.

1.5. Постоянно действующая конфликтная комиссия состоит из избираемых членов, представляющих: работников ПОУ «ЧШСП РО ДОСААФ России Челябинской области» - 2 человека, из состава обучающихся – 2 человека.

На заседании могут присутствовать и другие должностные лица, имеющие отношение к данной конфликтной ситуации, а также родители (законные представители несовершеннолетних) обучающихся.

1.6. Персональный состав комиссии по урегулированию споров утверждается приказом директора ПОУ на каждый конкретный случай.

1.7. Решение комиссии по урегулированию споров является обязательным для всех участников образовательных отношений в ПОУ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.8. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.

1.9. Решение комиссии по урегулированию споров может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **2. Регламент работы комиссии по урегулированию споров**

2.1. На имя директора ПОУ подается письменное заявление участника образовательных отношений с подробным изложением сути конфликта.

Заявление должно содержать достоверные сведения о заявителе: фамилию, имя, отчество, домашний адрес, контактный телефон или адрес электронной почты.

2.2. Решением директора ПОУ определяется дата и время заседания комиссии по урегулированию споров.

2.3. В указанные дату и время комиссия по урегулированию споров в присутствии заявителя и других заинтересованных лиц проводит заседание и выносит решение, выполнение которого обязательно для всех участников образовательных отношений.

2.4. Заседание комиссии по урегулированию споров считается состоявшимся, если на нем присутствовало 2/3 от состава комиссии. Весь ход заседания комиссии оформляется протоколом, который подписывают все члены комиссии.

Протокол ведет секретарь комиссии, выбираемый перед каждым заседанием коллегиально. С разрешения всех присутствующих, возможно, производить запись хода заседания комиссии на аудио и видео носители. С протоколом заседания комиссии по урегулированию споров знакомят заявителя и всех лиц, присутствующих на заседании, но не входящих в состав комиссии, о чем в протоколе ставится пометки. Протоколы заседания комиссии по урегулированию споров хранятся в школе в течение 5 лет.

2.5. Заседание комиссии по урегулированию споров проводится только в присутствии заявителя.

2.6. В случае неявки на заседание заявителя, он должен заблаговременно уведомить комиссию по урегулированию споров о своём отсутствии по уважительной причине. В этом случае заседание комиссии переносится. В случае неявки заявителя без уважительной причины, поданное ранее заявление не рассматривается.

2.7. Решение комиссии по урегулированию споров принимается открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него голосовало большинство из присутствующих членов комиссии.

## **3. Полномочия, права и обязанности членов комиссии по урегулированию споров**

3.1. Комиссия по урегулированию споров Профессионального

образовательного учреждения «Челябинская школа специальной подготовки Регионального отделения Общероссийской общественно – государственной организации «Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России» Челябинской области» создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений на уровне образовательной организации.

3.2. Члены комиссии по урегулированию споров обязаны:

- присутствовать на заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- давать обоснованные ответы заявителям в устной, а при необходимости и в письменной форме,
- при принятии решений руководствоваться действующим законодательством,
- защищать права и интересы несовершеннолетних обучающихся.

3.3. Члены комиссии по урегулированию споров имеют право:

- запрашивать необходимые сведения, касающиеся сути разбираемого конфликта в образовательной организации, иных структурах,
- задавать вопросы заявителю,
- для получения более полной информации и принятия объективного решения привлекать иных лиц, по существу не связанных с конфликтной ситуацией,
- высказывать своё мнение, относительно конфликтной ситуации, принимать участие в принятии общего решения комиссии по урегулированию споров.



ДОСААФ РОССИИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
**«ЧЕЛЯБИНСКАЯ ШКОЛА СПЕЦИАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ДОСААФ РОССИИ»**  
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
«ДОБРОВОЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО СОДЕЙСТВИЯ АРМИИ,  
АВИАЦИИ И ФЛОТУ РОССИИ» ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ»  
**ПОУ «ЧШСП РО ДОСААФ РОССИИ Челябинской области»**

**ПРИКАЗ**

« 23 » апреля 2018 г.

Челябинск

№ 29/п

**Об утверждении Положения о создании комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений**

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов ПОУ, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, **приказываю:**

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Приложение № 1).
2. Организовать работу по созданию и осуществлению деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, руководствуясь «Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».
3. Разместить на официальном сайте ПОУ «ЧШСП РО ДОСААФ России Челябинской области» данный приказ «О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и утверждении Положения о ее деятельности» - срок до 01.05.2018.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор

Погосов А.Б.